

Formulari i ankesës

Informacion i pergjithshem

Në punën tonë të përditshme, ne mbështetemi në komentet për përmbajtjen, edhe nëse ato mund të jenë kritike ose të pakëndshme. Një ankesë na jep mundësinë për të analizuar procesin e konsultimit, për të sqaruar çdo keqkuptim dhe për t'iu përgjigjur lëshimeve ose gabimeve.

Duke qenë se e shohim si përgjegjësinë tonë që të mbajmë një qëndrim të ndershëm dhe të hapur në këtë fushë, duam të krijojmë një kanal të hapur ankesash, i cili në parim parashikon edhe mundësinë e një ankese anonime.

Ne i marrim seriozisht të gjitha komentet dhe përpiqemi t'i përpunojmë ato. Fatkeqësisht, ne arrijmë kufijtë e mëposhtëm kur bëhet fjalë për ankesat anonime:

- Personi që ka formuluar ankesën i jepet komente thelbësore e pamundur pas sqarimit.

- Përpunimi i përmbajtjes shpesh kërkon që, si pjesë e analizës së

Gjatë procesit të konsultimit, pyetjet mund t'i drejtohen personit që ka formuluar ankesën.

- Një bisedë sqaruese në një mjedis të mbrojtur shpesh ndihmon për ta bërë të kuptueshëm procesin e këshillimit (kjo e fundit varet gjithmonë nga nevojat e personit që ka formuluar ankesën).

- Nuk ka gjasa të merren masa të nevojshme për shkak të një ankese anonime nuk mund të vendoset fare ("problemi i provave").

Sigurimi i të dhënave mundëson reagime thelbësore për atë që po bëhet në lidhje me ankesën dhe me çfarë rezultati.

Duke paraqitur të dhënat e shënuara si vullnetare, ju pranoni përpunimin e këtyre të dhënave në lidhje me ankesën.

Të dhënat tuaja do të përpunohen për aq kohë sa është e nevojshme për të përpunuar dhe vlerësuar rezultatet e një ankese. Ju keni mundësinë të kundërshtoni përpunimin në çdo kohë. Për të anuluar ankesën tuaj, dërgoni një email me temën "Revokimi" në info@multiculturnurses.com.

Sipas jush, çfarë është e nevojshme për një redaktim të mirë?

Bashkë

ngjitje:

A duhet të trajtohet ankesa në mënyrë konfidenciale?

po jo

Në parim, ankesat do të trajtohen në mënyrë konfidenciale për aq sa është e mundur nëse ju shprehni dëshirën tuaj për ta bërë këtë.

Trajtimi konfidencial i ankesës do të thotë që të dhënat tuaja janë të njohura vetëm për personat që e përpunojnë atë dhe nuk do t'i zbulohen personit kundër të cilit drejtohet ankesa pa u konsultuar me ju.

Megjithatë, konfidencialiteti ka kufijtë e tij ku organizata duhet të veprojë (p.sh. në rastin e pretendimeve për dhunë, etj.).

Data: